

Alkmaar, november 2009

Betreft: **Uw Trias Zorgverzekering Stichting Leven Zonder Zorg 2010**

Geachte verzekerde,

Hierbij ontvangt u uw zorgpolis voor 2010. U bent verzekerd via de collectieve verzekering van de Stichting Leven Zonder Zorg. Zij hebben ervoor gekozen om de administratie van uw zorgverzekering, zoals afgifte van polissen en behandeling van declaraties te laten verzorgen door Turien & Co. Assuradeuren.

Hier is voor gekozen omdat Uvit, waar Trias onderdeel van is, de producten per 1 januari 2010 harmoniseert. Dit zou betekenen dat de huidige voorwaarden ingrijpend aangepast zouden worden en de kortingen waarschijnlijk naar beneden bijgesteld.

Het was Trias, het is Trias, het blijft Trias

Het collectief Stichting Leven Zonder Zorg zet de huidige Trias polisvoorwaarden voort in samenwerking met Turien & Co. Door deze samenwerking wordt het huidige productenpakket van Trias voor u één op één gecontinueerd en blijven de huidige kortingen gehandhaafd. Ook bent u gegarandeerd van de voordelen die de grootschalige zorginkoop van Uvit u biedt.

Turien & Co. Assuradeuren

Turien & Co., opgericht in 1921, verzorgt de administratieve afhandeling voor gerenommeerde verzekeraars. Wij bieden assurantieadviseurs en andere organisaties uitgebreide verzekeringsoplossingen op schade-, zorg- en inkomensgebied aan. Wij handelen volgens de richtlijnen van de Autoriteit Financiële Markten, de Wet op het financieel toezicht en de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Daarnaast zijn wij aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening en de Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen. Voor meer informatie over Turien & Co. verwijzen wij u naar www.turien.nl.

Uw polis digitaal op www.mijnonlinepolismap.nl

Op www.mijnonlinepolismap.nl kunt u uw polis inzien en uw aanvullende dekking wijzigen. U kunt dekkingswijzigingen doorgeven tot 31 januari 2010. Gezinsleden kunt u ook aanmelden via www.mijnonlinepolismap.nl. In de loop van het eerste kwartaal 2010 kunt u hier ook de status van uw declaraties bekijken. Turien & Co. biedt u dus meer gemak!

U kunt inloggen met uw polisnummer als gebruikersnaam en uw Burger Service Nummer als wachtwoord.

Dekkingsoverzicht en voorwaarden

De wetgever heeft de voorwaarden van de basisverzekering voor 2010 op enkele punten gewijzigd ten opzichte van 2009. U vindt deze wijzigingen terug op het bijgevoegde wijzigingsoverzicht. Uw aanvullende Trias voorwaarden zijn nagenoeg hetzelfde gebleven.

Op www.mijnonlinepolismap.nl kunt u de voorwaarden van uw zorgverzekering inzien. U kunt contact opnemen met ons Service Center wanneer u de voorwaarden per post wenst te ontvangen.

Declareren

Vanaf 1 januari 2010 kunt u uw declaraties naar Turien & Co. sturen. In de bijlage treft u een declaratieformulier en envelop aan. Voor het indienen van declaraties verzoeken wij u uitsluitend dit formulier te gebruiken. Ook als u nu gebruik maakt van zorg, welke een langere periode duurt en de behandeling doorloopt in 2010, kunt u vanaf 1 januari 2010 deze zorg bij ons declareren. Zorgt u er bij deze jaaroverschrijdende zorg wel voor dat als u een machtiging hiervoor heeft gekregen, een kopie hiervan meestuurt. U vindt het declaratieformulier ook op www.mijnonlinepolismap.nl.

Zorgpassen

Binnenkort ontvangt u uw nieuwe zorgpas voor 2010. Deze pas voldoet aan de nieuwste eisen van een European Health Insurance Card en is hierdoor ook geldig in het buitenland. Wanneer u uw zorgpas verliest kunt u een nieuwe pas aanvragen op www.mijnonlinepolismap.nl. U kunt natuurlijk ook altijd contact opnemen met ons Service Center.

Contact?

U kunt ons op werkdagen telefonisch bereiken van 8.00 - 20.00 uur echter op vrijdag van 8.00 - 17.00 uur of per e-mail. De contactgegevens vindt u rechtsboven op uw polisblad.

Trias en Turien & Co. zorgen uiteraard voor een soepele overgang. Wanneer u een bevestiging van de beëindiging van uw polis van Trias ontvangt, hoeft u hier niets mee te doen. Wanneer u deze niet ontvangt hoeft u ook niets te doen. U bent tot 31 december 2009 verzekerd bij Trias en per 1 januari 2010 loopt uw Trias polis via Turien & Co.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
Turien & Co. Assuradeuren



Mr. Jan Bruin
Directeur Verzekeringen

P.S. Wilt u de verzekeringspremies per automatische incasso betalen? Vergeet dan niet om Turien & Co. hiervoor te machtigen. U kunt hiervoor gebruik maken van de bijgevoegde machtigingskaart. De machtigingsverzoeken die reeds aan Trias zijn afgegeven kunnen namelijk niet worden overgenomen door Turien & Co.

- Bijlagen:
- Uw polis
 - Wijzigingsoverzicht basisverzekering
 - Dekkingsoverzicht
 - Declaratieformulier en envelop
 - Machtigingskaart